

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**ROZDZIAŁ I
Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć obowiązującą ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne, odbiorca usług, zdefiniowane zostały w Ustawie.

**ROZDZIAŁ II
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem,
2. zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,
3. zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia,
4. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
5. zamontować wodomierz główny oraz zapewniać prawidłowe jego utrzymanie, naprawę oraz wymianę na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy odbiorcy,
6. dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
7. w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
8. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
9. zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,
10. zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków przed wprowadzeniem ich do środowiska,
11. prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
12. przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
13. ilość wody dostarczanej odbiorcom usług oraz minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określa umowa. Umowa może również ustalać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych przez odbiorców usług. W umowie przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego ciśnienia, jeżeli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci zalecono odbiorcy usług wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia ciśnienia lub jeżeli w warunkach przyłączenia podano inne uwarunkowania dotyczące spełnienia normatywnych parametrów zasilania,
14. zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
15. przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne i/lub ekonomiczne możliwości świadczenia usług,
16. zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
17. zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo–kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
18. udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyny, o której mowa w Ustawie,
19. wydawać warunki przyłączenia niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.

§ 3

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nieutrudniający działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 2) używając wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
- 4) używając wewnętrzną instalację kanalizacyjną, w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 5) informując przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
- 6) umożliwiając osobom reprezentującym przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego Regulaminu,
- 7) zawiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 8) informując przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
- 9) powiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 4

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu odbiorcy usług, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne, odbiorca usług jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. W przypadku, gdy odbiorca usług nie usunie zagrożenia, pomimo wezwania ze strony przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia.

ROZDZIAŁ III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5

Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z Ustawą.

§ 6

1. Umowa, o której mowa powyżej zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - f) ustaleń zawartych w zezwoleniu na prowadzenie działalności,
 - g) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma prawo żądać dodatkowych dokumentów i informacji niezbędnych do prawidłowego ustalenia warunków przyszłej umowy.

§ 7

1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci, na pisemny wniosek tej osoby lub przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.
2. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa ust. 1 niniejszego regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.
4. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
 - 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, albo komunalne).
5. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w ust. 4 oraz być uzupełniony o niżej wymienione informacje:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę) osoby korzystającej z lokalu,
 - 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
 - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

§ 8

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zawiera umowy na czas określony:
 - a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - b) na wniosek osoby nieposiadającej tytułu prawnego, a której nieruchomości została przyłączona do sieci,
 - c) na wniosek osoby, która korzysta z nieruchomości lub lokalu o nieregulowanym stanie prawnym.

§ 9

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zawiera umowę, o której mowa powyżej, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w Ustawie.

§ 10

Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków. Za miejsce wykonania usługi rozumie się:

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy usług odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału przyłącza i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.
3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłączy, stanowiące własność przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy usług, odprowadzającego ścieki – znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego, stanowiącego własność odbiorcy usługi dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

ROZDZIAŁ IV
Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody wynikające z rozporządzenia w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. Za okresy rozliczeniowe na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed i po wprowadzeniu nowej taryfy.
7. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest faktura.

§ 12

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
6. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca usługi.

ROZDZIAŁ V
Warunki przyłączenia do sieci

§ 13

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
 - 2) adres do korespondencji, o ile jest inny niż adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
 - 3) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje,
 - 4) informacje o przeznaczeniu oraz sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
 - 5) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych,
 - 6) określenie ilości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających).
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci powinien załączyć plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza, względem istniejących sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.
5. Złożenie wniosku przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci potwierdzone jest pisemnie poprzez rejestrację w dzienniku korespondencji oraz na prośbę podmiotu ubiegającego się o przyłączenie na przedłożonej przez niego kopii wniosku, określając datę złożenia wniosku.

§ 14

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wydaje dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” w terminie:
 - 21 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 13 wraz z kompletem załączników, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - 45 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 13 wraz z kompletem załączników, w pozostałych przypadkach.
2. W razie braku możliwości przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne informuje o tym podmiot ubiegający się o przyłączenie w terminach określonych w ust. 1 z uzasadnieniem przyczyn odmowy przyłączenia.
3. W szczególności uzasadnionych przypadkach terminy, określone w ust. 1, mogą zostać przedłużone odpowiednio o kolejne 21 lub 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn przedłużenia.
4. Do terminów określonych w ust. 1 i 3 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.
5. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” powinny zawierać co najmniej:
 - 1) wskazanie miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) parametry techniczne przyłącza,
 - 3) określenie ilości wody dostarczonej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,

- 4) określenie ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
6. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ważne są przez okres 2 lat od dnia ich wydania.
7. Za wydanie warunków przyłączenia do sieci, ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot nie pobiera się opłat.

§ 15

1. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” wydane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą, na wniosek tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę usług ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
2. W przypadku określonym w ust. 1, na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne i osoba ubiegająca się o przyłączenie, są zobowiązane do zawarcia porozumienia regulującego tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne urządzeń wybudowanych przez przyszłego odbiorcę usług ze środków własnych.
3. Odpłatne przejęcie polega na przeniesieniu na przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne prawa własności urządzenia.
4. Porozumienie, o którym mowa w ust. 2, pod rygorem nieważności, winno być zawarte w formie pisemnej i określać co najmniej:
 - 1) termin wybudowania urządzenia,
 - 2) parametry techniczne budowanych urządzeń,
 - 3) wycenę inwestycji,
 - 4) warunki przejęcia urządzenia,
 - 5) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia,
 - 6) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

§ 16

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest sporządzenie planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego skoordynowanego przez Starostę (Prezydenta Miasta), uwzględniającego warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne, a następnie pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym, dokumentacji technicznej.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w ust. 1 przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo–kanalizacyjnemu dokumentację techniczną zawierającą co najmniej:
 - 1) opis techniczny projektowanego przyłącza uwzględniający zastosowane rozwiązania techniczne, materiały, technologię prowadzenia robót,
 - 2) plan sytuacyjny o którym mowa w ust. 1,
 - 3) w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych – wskazanie studni kontrolnej do poboru prób ścieków,
 - 4) profil podłużny projektowanego przyłącza wraz z obliczeniami hydraulicznymi,
 - 5) dokumenty potwierdzające posiadanie prawa dysponowania na cele budowlane nieruchomościami, na których zlokalizowane będzie przyłącze wodociągowe/ kanalizacyjne,
 - 6) warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 7) uzgodnienia branżowe w zakresie wynikającym z protokołu narady koordynacyjnej,
 - 8) oświadczenie projektanta,
 - 9) kopię zaświadczenia o przynależności projektanta do Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa,
 - 10) kopię decyzji o nadaniu uprawnień budowlanych do projektowania.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wydaje uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 21 dni od daty złożenia kompletu dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 jest dokonywane na dostarczonym planie sytuacyjnym, projekcie lub w innej formie pisemnej. Obowiązek odbioru uzgodnienia spoczywa na osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci lub osobie przez nią upoważnionej. Na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci uzgodnienie może zostać przesłane za pośrednictwem poczty pod wskazany adres.

§ 17

Przed zawarciem umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków przyłączenia, zgodności z uzgodnionym projektem oraz sztuką budowlaną.

ROZDZIAŁ VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo–kanalizacyjnych

§ 18

1. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależnione są od spełnienia jednocześnie wszystkich wymienionych poniżej warunków technicznych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) na terenie, gdzie zlokalizowana jest planowana do przyłączenia nieruchomość, istnieją urządzenia wodociągowo–kanalizacyjne będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, umożliwiające bezpośrednie podłączenie do sieci,
 - 2) zdolności produkcyjne ujęć wody, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawcze istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków są wystarczające do zapewnienia dostawy wody lub/oraz odbioru ścieków w ilościach i o parametrach wymaganych przez podmiot ubiegający się o przyłączenie,
 - 3) przyłączenie nie spowoduje pogorszenia poziomu usług poniżej poziomu minimalnego dla obecnych odbiorców usług.
2. Informacje dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych dla konkretnej nieruchomości uzyskać można w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 19

1. Ustala się techniczne warunki przyłączy określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe wykonywać z rur polietylenowych PE100RC PN10 o średnicy dostosowanej do przepływu obliczeniowego wody, lecz nie mniejszej niż 40mm,
 - 2) przyłącze wodociągowe wyposażać w zasuwę odcinającą bezdławicową z miękkim uszczelnieniem klina, umieszczoną możliwie najbliżej miejsca włączenia do sieci wodociągowej,
 - 3) przyłącza kanalizacji sanitarnej należy wykonywać z rur z litego polipropylenu o sztywności obwodowej nie mniejszej niż SN8 lub z rur kamionkowych o średnicy dostosowanej do obliczeniowego przepływu ścieków, lecz nie mniejszej niż 160 mm,

- 4) przyłącze kanalizacji sanitarnej zakończyć na terenie nieruchomości studnią rewizyjną betonową o średnicy nie mniejszej niż 1000mm lub z tworzywa sztucznego (PE lub PP) o średnicy nie mniejszej niż 425 mm zlokalizowaną maksymalnie 2 m od granicy nieruchomości,
 - 5) przyłącza należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
 - 6) na trasie przyłączy nie należy lokalizować elementów małej architektury oraz nasadzeń,
2. Szczegółowe warunki techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych ustalane są każdorazowo przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w warunkach przyłączenia do sieci.

ROZDZIAŁ VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 20

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z uzgodnionym projektem przyłącza.
2. Przed wykonaniem przyłącza należy poinformować pisemnie o zamiarze wykonania robót, minimum 5 dni roboczych przed rozpoczęciem prac.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2, powinno zawierać co najmniej:
 - 1) adres inwestycji,
 - 2) dane identyfikujące inwestora i wykonawcę,
 - 3) planowany termin rozpoczęcia prac.
4. Do zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2, należy załączyć:
 - 1) kserokopię wniosku o zajęcie pasa drogowego pod roboty/umieszczenie urządzenia przy inwestycjach związanych z zajęciem pasa drogowego (MZD) lub umowę dzierżawy (Gmina Miasto-Płock lub Skarb Państwa),
 - 2) kserokopię projektu (mapa z uzgodnieniem „Wodociągów Płockich” Sp. z o.o.),
 - 3) kserokopię uprawnień wykonawcy wraz z przynależnością do Izby Inżynierów Budownictwa.
5. Jeżeli budowa przyłącza realizowana jest wraz z budową urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru końcowego przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
6. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu/zasypaniu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zakryciem/zasypaniem.
7. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny. Opracowaną inwentaryzację geodezyjną należy dostarczyć przed przystąpieniem do odbioru końcowego na tradycyjnej mapie oraz w wersji elektronicznej wektorowej w formacie GML.
8. Nie pobiera się opłat za odbiór przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a także za włączenie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej oraz za inne zezwolenia z tym związane.

§ 21

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza przez przedstawiciela odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż 5 dni po dacie zgłoszenia.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1, powinno zawierać co najmniej:
 - 1) adres inwestycji,
 - 2) dane identyfikujące inwestora i wykonawcę,
 - 3) proponowany termin odbioru.
3. Do zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, należy załączyć co najmniej:
 - 1) inwentaryzację powykonawczą geodezyjną,
 - 2) protokół z nadzoru nad wciną lub potwierdzenie uregulowania należności za wcinę wykonaną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - 3) protokół odbioru pasa drogowego, wymagany przy inwestycjach związanych z zajęciem pasa drogowego oraz decyzję na umieszczenie urządzenia w pasie drogowym (MZD) lub umowę dzierżawy (Gmina Miasto-Płock lub Skarb Państwa),
 - 4) płytę CD lub inny nośnik elektroniczny z inspekcją kanału sanitarnego (monitoring) – dotyczy przyłączy kanalizacji sanitarnej.
4. Określone w warunkach o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. W trakcie odbioru przyłącza wody i/lub kanalizacji sanitarnej konieczne jest udostępnienie pomieszczenia z wodomierzem celem wykonania dokumentacji fotograficznej zestawu wodomierzowego, która będzie załącznikiem do protokołu odbioru.
6. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 22

1. Wzór protokołu odbioru przyłącza określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) wyszczególnienie przeznaczenia przyłącza,
 - 3) adres nieruchomości, do której wykonano przyłączenie,
 - 4) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - 5) rodzaj wprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego,
 - 6) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru, w tym wykonawca i użytkownik (odbiorca)
 - 7) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza,
 - 8) integralną część protokołu odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego stanowi dokumentacja fotograficzna zestawu wodomierzowego.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 23

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody, nie są pobierane opłaty, w przypadku, jeżeli przerwa w dostawie wody z sieci wodociągowej spowodowana jest awarią lub planowaną przerwą w dostawie wody.

§ 24

W czasie trwania klęsk żywiołowych, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 25

Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi, w tym celu przedsiębiorstwo wodociągowo –kanalizacyjne prowadzi Biuro Obsługi Klienta.

§ 26

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1. prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
2. występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
3. występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 27

1. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 21 dni od otrzymania prośby.
2. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 1 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

§ 28

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez kierownika przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.
3. Reklamacje powinny zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
 - b) numer i datę umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków,
 - c) przedmiot reklamacji,
 - d) uzasadnienie,
 - e) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację,
 - f) podpis odbiorcy, jeżeli zgłoszenie wnoszone jest na piśmie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji zawierającej elementy ustępu 3.
5. Jeżeli odbiorca usług, zgłasza niedotrzymanie odpowiednich parametrów świadczonych usług wówczas przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane do ustalenia przyczyn, z których one powstały. W przypadku stwierdzenia, że powstały one z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia, przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować odbiorcę usług o tym, że reklamacja jest nieuzasadniona. Jeżeli reklamacja jest zasadna, to przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznego usunięcia przyczyn jej powstania na własny koszt. Sposób załatwienia reklamacji reguluje umowa.

§ 29

1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - a) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy - Miasto Płock taryfy,
 - b) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy - Miasto Płock,
 - c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - d) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w Ustawie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

ROZDZIAŁ X

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 30

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przewidzianych do wykorzystania w celach przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej oraz opomiarowanych punktów czerpalnych znajdujących się na terenie obiektów jednostki straży pożarnej.

§ 31

1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej do gminy.
2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, gmina niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo–kanalizacyjnemu informacje o miejscu poboru wody na cele przeciwpożarowe.

§ 32

1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez gminę w umownie ustalonych okresach.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

ROZDZIAŁ XI
Postanowienia końcowe

§ 33

Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą Nr 593/XXXIV/2021 z dnia 30.09.2021 r. Rady Miasta Płocka i obowiązuje od dnia 23.10.2021 r.